



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة
ترخيص رقم ٣١٨١

سياسة صرف المساعدات لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة

حساب الراجحي: SA9380000295608010008559
حساب بنك البلاد: SA9215000999120180950009
حساب البنك الأهلي: SA7310000042199448000100

تنومة- الشارع العام مقابل البنك الأهلي
جوال: 0501180011 @d3waht1
dawah1432@gmail.com



تمهيد:

غرض هذه السياسة التعريف بمعايير واشتراطات وإرشادات خاصة بتقديم المساعدات التي تمنحها الجمعية للمستفيدين من خدماتها.

النطاق:

تحدد هذه السياسة الشروط والإجراءات والحقوق والواجبات والضوابط في صرف المساعدات.

تعريف المصطلحات:

الجمعية: يقصد بها جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة.
المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة ويشمل: (الرجال- النساء- الشباب- الفتيات- المقيمين- زوار المحافظة- منسوبي الجمعية من الموظفين – والموظفات – المسلمين الجدد - الجاليات) و وفق أنظمة ولوائح الجمعية.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين:

- يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:
1. أن يكون المستفيد ضمن نطاق عمل الجمعية.
 2. دراسة الحالة من قبل اللجنة التنفيذية بالجمعية.

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

1. الحصول على الخدمات المناسبة من قبل الجمعية بعد اجراء التسجيل من قبل الفريق المتخصص.
2. الحصول على الخدمات كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الخدمات بكل احترام وتقدير.
3. معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة للمستفيد حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.
4. أن يتم التعامل مع معلومات المستفيد وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
5. معرفة أسماء ووظائف مقدمي المساعدة ووسائل الاتصال بهم.



واجبات المستفيدين:

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي:

1. تقديم كافة المستندات المطلوبة للاستفادة من مساعدات الجمعية.
2. الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم لمقدمي الخدمة في الوقت المناسب لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة لكم.
3. المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولكم فيها والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.
4. إبلاغ الجمعية بأي تغييرات في مقر السكن أو وسيلة التواصل وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
5. الالتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
6. الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
7. في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب الإفصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهه نظرهم أو اقتراحكم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
9. يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من معلومات تقديم الخدمة أو في حال وجود أسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

ضوابط تقديم خدمات المستفيدين:

ضوابط دعم فريضة الحج:

- 1- أن يكون متواجداً في نطاق الجمعية.
- 2- مقيماً نظامياً بمحافظة تنومة لأكثر من سنة.
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- 4- من أهل السنة والجماعة.
- 5- السن 30 سنة فما فوق.
- 6- أن تكون حجة الإسلام ولم يسبق له الحج.



ضوابط دعم العمرة الدعوية:

- 1- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- 2- مقيماً نظامياً بمحافظة تنومة لأكثر من سنة.
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- 4- من أهل السنة والجماعة.
- 5- السن 18 سنة فما فوق.

ضوابط تفتير الصائمين:

- 1- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- 2- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- 3- من أهل السنة والجماعة.

ضوابط دعم السلال الغذائية وكسوة الشتاء:

- 1- أن يكون متواجد في نطاق الجمعية.
- 2- مقيماً نظامياً بمحافظة تنومة لأكثر من سنة.
- 3- من المستفيدين من خدمات أو برامج وأنشطة الجمعية.
- 4- من أهل السنة والجماعة.
- 5- أن يكون من فئة الفقراء والمساكين.

ضوابط الدعم النقدي:

1. أن يكون من منسوبي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة.
2. أن يكون الموظف او الموظفة الفقراء والمساكين الذين لا يحقق لهم دخلهم الكافية وللمن يعولون.
3. أن يكون متواجداً في تنومة.
4. أن يكون من المشاركين في خدمات و برامج و أنشطة الجمعية.
5. أن يكون مقيماً نظامياً بمحافظة تنومة لأكثر من سنة.

تم بحمد الله،،،



نموذج اعتماد

(مجلس الإدارة)

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد:

فقد اطلع مجلس إدارة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة تنومة في اجتماعه رقم (٦) يوم الخميس الموافق ١٤٤٧/٠١/٢٢ هـ - ٢٠٢٥/٠٧/١٧ م، على (سياسة صرف المساعدات) بالجمعية، وقرر اعتمادها والعمل بموجبها وفق الصياغة المرفقة بالاعتماد.

توقيع أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
١	عبدالله سالم سعد الشهري	رئيس المجلس	
٢	عبد الكريم محمد عبد الرحمن الشهري	نائب الرئيس	
٣	عبد الله محمد عبد الرحمن الشهري	عضو	
٤	محمد عاطف عبد الوهاب الشهري	عضو	
٥	حسن محمد عامر الشهري	عضو	